جمعية العناية بالمساجد وخدماتها بنفي

Association for the Care of Mosques and Their Services in Nifi

سياسة قواعد السلوك

تولي جمعية العناية بالمساجد بنفي أهمية بالغة في ترسيخ القيم الأخلاقية والمهنية بين منسوبيها من أعضاء مجلس الإدارة، والموظفين، والمتطوعين. وتؤمن الجمعية بأن الانضباط السلوكي، والاحترام المتبادل، والالتزام بالمسؤولية، هي أسس النجاح المؤسسي، وأحد ركائز الثقة المجتمعية التي نعتز بها.

أولاً: الغاية من سياسة قواعد السلوك

تهدف هذه السياسة إلى:

- **توجيه سلوك العاملين والمتعاونين في الجمعية بما يعكس رسالة الجمعية وقيمها.**
- **تعزيز ثقافة الانضباط والأمانة والنزاهة.**
- **الوقاية من أي تصرف غير لائق قد يؤثر على سمعة الجمعية أو ثقة المجتمع بها.**

ثانيًا: المبادئ العامة للسلوك

١. الإخلاص في العمل :أداء المهام بأمانة وصدق، والبعد عن المصالح الشخصية.

٢. الاحترام المتبادل :التعامل مع الجميع بأدب، وتجنب التجريح أو السخرية أو التعدي اللفظي.

٣. الالتزام بالأنظمة :احترام الأنظمة والتعليمات المعتمدة داخليًا وخارجيًا.

٤. المحافظة على أموال وممتلكات الجمعية :وعدم استخدامها لأغراض شخصية.

٥. السرية :حفظ أسرار الجمعية والمستفيدين وعدم تسريب أي معلومات إلا بتفويض رسمي.

٦. الحياد :تجنب تفضيل المصالح الشخصية أو القبلية أو الفئوية في القرارات أو التعاملات.

ثالثًا: التزامات الأفراد

- الالتزام بالحضور والانضباط في العمل.
- تنفيذ التعليمات والتوجيهات الصادرة من الإدارة وفق المهام المناطة.
- التفاعل الإيجابي مع الفرق والزملاء، بروح التعاون والعمل الجماعي.
- الإبلاغ عن أي مخالفة سلوكية أو تجاوز إداري بطريقة نظامية وسرية.

رابعًا: المخالفات السلوكية

تُعد من المخالفات السلوكية التي لا تُقبل داخل الجمعية:

- استخدام الألفاظ الجارحة أو العدوانية في بيئة العمل.
- إساءة استخدام الأجهزة أو الموارد أو الصلاحيات.
- التهاون في الالتزام بأوقات العمل أو التزامات البرامج.

- التمييز أو التنمر أو نشر الإشاعات بين الأعضاء أو المستفيدين.
- نشر أو مشاركة أي محتوى إلكتروني يمس الجمعية أو منسوبيها دون إذن.

خامسًا: التعامل مع المخالفات

١. التحقيق العادل :يتم التعامل مع أي مخالفة عبر تحقيق داخلي يضمن العدالة والشفافية.

٢. التدرج في الإجراءات :من التوجيه الشفهي، إلى الإنذار الخطي، وصولًا للفصل في الحالات الجسيمة.

٣. الاحتفاظ بحق الرد :يُعطى الموظف أو المتطوع حق الدفاع عن نفسه قبل اتخاذ القرار.

سادسًا: التوعية والتطبيق

- تُعتمد سياسة قواعد السلوك ضمن عقود العمل والتطوع.
- تُقدم نسخة من هذه السياسة لكل منسوب عند بداية التحاقه بالجمعية.
- تُراجع وتُحدث هذه السياسة بشكل دوري بما يتناسب مع المتغيرات النظامية والبيئية.

سلوك التعامل مع الآخرين

أولًا: التعامل مع المستفيدين

- احترام خصوصيتهم وكرامتهم، وتقديم الخدمة لهم بعدالة دون تمييز أو تحقير.
- الاستماع لمطالبهم بصدر رحب، ومعاملتهم بلباقة وإنسانية مهما كان وضعهم.
- عدم الإلحاح في الأسئلة الحساسة أو التدخل في شؤونهم الشخصية.

- **توضيح الحقوق والواجبات بوضوح وشفافية، دون غموض أو استغلال.**
- **الرد على استفساراتهم أو شكاواهم بسرعة، وبأسلوب يتسم بالاحترام والرقي.**

ثانيًا: التعامل مع الموظفين

- **الاحترام المتبادل بين الزملاء في جميع مستويات العمل.**
- **تجنب النميمة أو الإساءة أو التفرقة في التعامل بين الموظفين.**
- **دعم روح الفريق الواحد، وتحفيز التعاون والمشاركة الفعالة.**
- **احترام مهام كل موظف وعدم التعدي على صلاحيات الآخرين.**
- **مراعاة مشاعر الزملاء، والحرص على تقديم النصح بلطف عند الحاجة.**

ثالثًا: التعامل مع الرؤساء والمرؤوسين

في التعامل مع الرؤساء:

- **الاحترام التام للتوجيهات والتعليمات الإدارية.**
- **إبداء الرأي بوضوح وأدب دون تجاوز أو جدال غير بناء.**
- **الحرص على تقديم صورة حسنة في الأداء والانضباط.**

في التعامل مع المرؤوسين:

- **التعامل معهم برحمة وعدل وإنصاف.**
- **تفويض المهام بوضوح، ومتابعتها دون تعسف أو تسلط.**
- **تحفيزهم وتشجيعهم على الإبداع، وعدم الاكتفاء بالنقد.**

رابعًا: التعامل مع المتبرعين والداعمين

- إظهار الاحترام والامتنان لكل متبرع مهما بلغ حجم تبرعه.
- الرد على استفساراتهم بكل شفافية، وتقديم التقارير التي تعزز الثقة.
- عدم الإلحاح أو الضغط في طلب التبرع، واحترام رغباتهم وخياراتهم.
- توثيق العلاقة بشكل كريم يعبر عن أصالة الجمعية ورقي رسالتها.
- الامتناع عن استخدام بياناتهم في أغراض غير مصرح بها.

خامسًا: التعامل في المناسبات والاجتماعات

- التفاعل بلطف مع الجميع، والتزام الحضور والانضباط.
- الحفاظ على آداب الحوار، وعدم مقاطعة الآخرين أثناء الحديث.
- تمثيل الجمعية بأفضل صورة أخلاقية وتنظيمية أمام الضيوف أو الجهات الخارجية.

ختامًا

تُؤمن جمعية العناية بالمساجد بنفي أن السلوك الحسن جزء لا يتجزأ من رسالتها في خدمة بيوت الله، وأن القدوة الصالحة تبدأ من الداخل. ومن هنا، فإن هذه السياسة تُعد التزامًا أخلاقيًا قبل أن تكون تنظيمًا إداريًا، لضمان بيئة عمل نقية، وأثر مجتمعي كريم.